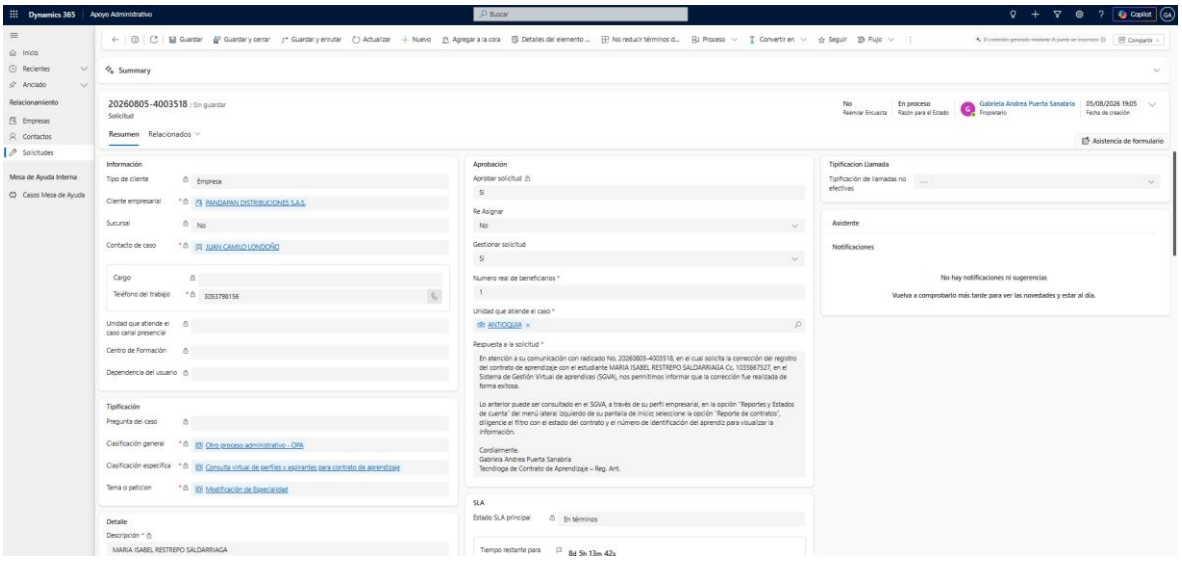
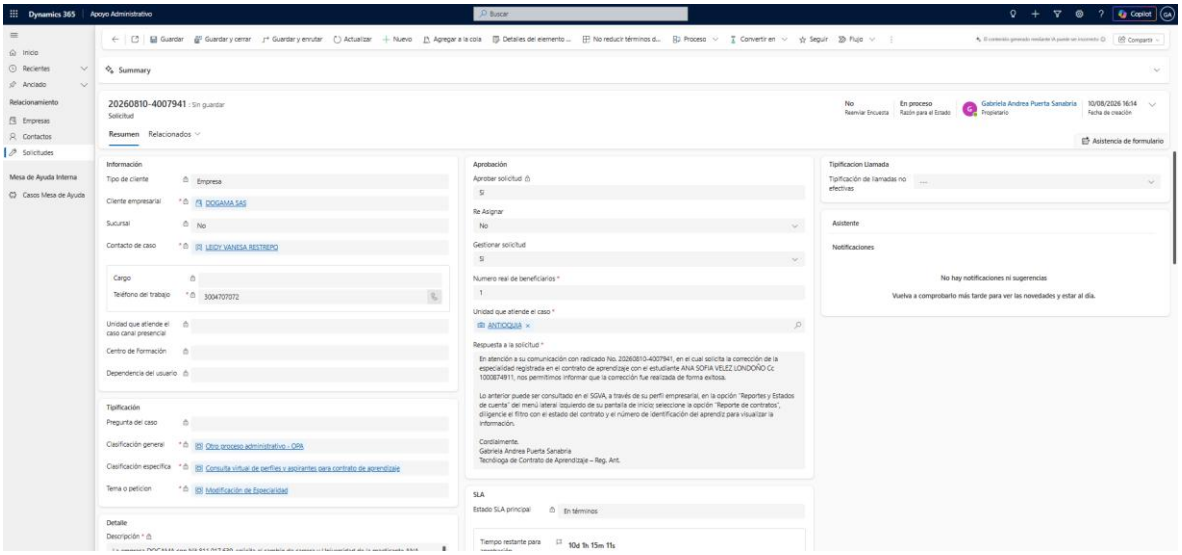
Referencia: CO1.PCCNTR.9095097 de 2026.

15	Responder oportunamente las comunicaciones, peticiones, y demás actuaciones administrativas que le correspondan según su objeto contractual y obligaciones.	Se atendieron 72 solicitudes CRM	Correo electrónico CRM





Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260811-4008780 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
11/08/2026 13:50 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: PRODUCTOS ALIMENTICIOS SEVILLA S.A.
Sucursal: No
Contacto de caso *: MELISA ARRUBLA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3183177826
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Especialidad

Detalle

Descripción *:

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260811-4008780, en el cual solicita la corrección de la especialidad registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante JINET FERNANDA GIRALDO SALAZAR Cc 1128388000, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 12d 22h 27m 28s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260811-4009241 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
11/08/2026 15:45 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: YOHO S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: MARIANA GIL RODAS
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3204017147
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Descripción *:
Empresa solicita ajuste de fechas de contrato de aprendizaje de aprendiz NO SENA María Fernanda Salas Páez con

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260811-4009241, en el cual solicita la corrección de la fecha de inicio registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante MARIA FERNANDA SALAS PAEZ Cc 1031949775, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 12d 2h 36m 59s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260811-4009285 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
11/08/2026 15:56 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: REFORESTADORA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE COLOMBIA SAS
Sucursal: No
Contacto de caso *: MARIANA GIL RODAS
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3204017147
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Descripción *:
Empresa solicita ajuste de fechas de contrato de aprendizaje de aprendiz NO SENA Johanna Loaiza Dominguez con

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260811-4009285, en el cual solicita la corrección de la fecha de inicio registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante JOHANNA LOAIZA DOMINGUEZ Cc 1152683353, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 12d 2h 44m 35s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260805-4002350 | Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
05/08/2026 0:55 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: ETICDS SERRANO GOMEZ LTDA SIGLA ETICDS LTDA
Sucursal: No
Contacto de caso *: LORENA JUDITH SIERRA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3145061517
Unidad que atiende el caso canal presencial: ANTIOQUIA
Centro de Formación: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA
Dependencia del usuario: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Cambio de Estado del Contrato de Aprendizaje a Vigente

Detalle

Descripción *:
La empresa solicita la activación y prórroga del contrato por licencia de maternidad de la aprendiz BENITEZ

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA ×
Respuesta a la solicitud *:
En atención a su comunicación con radicado No. 20260805-4002350, en el cual solicita el registro de licencia de maternidad de la estudiante YUDY MILENA BENITEZ DUARTE CC 1002146594, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 6d 10h 19m 47s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260805-4004126 | Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
05/08/2026 23:15 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: LINEA DIRECTA S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: DANIELA HERNANDEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3232225051
Unidad que atiende el caso canal presencial: ANTIOQUIA
Centro de Formación: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA
Dependencia del usuario: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Especialidad

Detalle

Descripción *:
Aprendiz: PEREZ CASTAÑO

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA ×
Respuesta a la solicitud *:
En atención a su comunicación con radicado No. 20260805-4004126, en el cual solicita la corrección de la especialidad registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante PABLO ANDRES PEREZ CASTAÑO Cc 1039464055, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 7d 9h 31m 35s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260805-4004177 | Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
05/08/2026 23:44 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Sucursal: No
Contacto de caso *: MARIA CAMILA PARRA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3043771496
Unidad que atiende el caso canal presencial: ANTIOQUIA
Centro de Formación: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA
Dependencia del usuario: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Cambio de Razón Social

Detalle

Descripción *:
Apellido: Seguro Florez*
Documento: C.C1040360351
Observaciones caso:
Cambio de razon social

Cantidad de beneficiarios *: 1

Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA ×
Respuesta a la solicitud *:
En atención a su comunicación con radicado No. 20260805-4004177, en la cual solicita corrección del número de NIT con el cual se registró el contrato de la estudiante Yoriady Seguro Florez C.C. 1040360351, en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 7d 9h 50m 56s
Fecha límite de respuesta: 19/08/2026
23:44
Correcto el

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot | GA

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260707-3898305 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
07/07/2026 15:27 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Centro de Formación
Dependencia del usuario

Tipificación

Pregunta del caso
Clasificación general * — Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica * — Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato d...
Tema o peticion * — Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SE...

Detalle

Descripción *
Empresa solicita modificación de fechas de contrato de aprendizaje NO SENA del aprendiz VERONICA BALLESTA CARDOZO con documento número 1068806307 del progrmaa TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD de la entidad CORPORACION EDUCATIVA ECOSESA donde por error se registro solo la

Cantidad de beneficiarios *

Respuesta a la solicitud *

En atención a su comunicación con radicado No. 20260707-3898305, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); a nombre del estudiante VERONICA BALLESTA CARDOZO CC 1068806307, nos permitimos informar lo siguiente:

El decreto 0223 de 2026 en su ARTÍCULO 2.2.6.3.3.5. FASES DEL CONTRATO DE APRENDIZAJE. Determina que: La duración total del contrato de aprendizaje debe dar cumplimiento a dos (2) fases y se establecerá conforme a lo dispuesto en el artículo 2.2.6.3.3.10. del presente decreto. (...)

PARÁGRAFO 2. Ningún contrato de aprendizaje podrá limitarse exclusivamente a la fase lectiva. Todo contrato deberá comprender tanto la fase lectiva como la fase práctica, en coherencia con los diseños curriculares y la estructura formativa del programa correspondiente

Su empresa ha realizado el contrato solo por la etapa lectiva y posteriormente se realizó Otro Si de prorroga lo cual no es procedente teniendo en cuenta que esta no es una causal válida para la prórroga de un contrato de aprendizaje, es por esto que la contratación no puede dividirse en las etapas de formación, sino que, de a cuerdo con lo indicado por la norma, deberá contener la totalidad de las etapas.

Con el fin de no afectar los derechos del aprendiz, nos permitimos informar que fue corregido el registro, no obstante, le invitamos a ceñirse a lo dispuesto por la ley para evitar futuras impases.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot | GA

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260707-3898357 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
07/07/2026 15:31 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Centro de Formación
Dependencia del usuario

Tipificación

Pregunta del caso
Clasificación general * — Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica * — Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato d...
Tema o peticion * — Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SE...

Detalle

Descripción *
Empresa solicita modificación de fechas de contrato de aprendizaje NO SENA del aprendiz Luisa Fernanda Rodríguez Alcaraz con documento número 1013460730 del programa TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD de la

Cantidad de beneficiarios *

Respuesta a la solicitud *

En atención a su comunicación con radicado No. 20260707-3898357, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); a nombre del estudiante LUISA FERNANDA RODRIGUEZ ALCARAZ CC 1013460730, nos permitimos informar lo siguiente:

El decreto 0223 de 2026 en su ARTÍCULO 2.2.6.3.3.5. FASES DEL CONTRATO DE APRENDIZAJE. Determina que: La duración total del contrato de aprendizaje debe dar cumplimiento a dos (2) fases y se establecerá conforme a lo dispuesto en el artículo 2.2.6.3.3.10. del presente decreto. (...)

PARÁGRAFO 2. Ningún contrato de aprendizaje podrá limitarse exclusivamente a la fase lectiva. Todo contrato deberá comprender tanto la fase lectiva como la fase práctica, en coherencia con los diseños curriculares y la estructura formativa del programa correspondiente

Su empresa ha realizado el contrato solo por la etapa lectiva y posteriormente se realizó Otro Si de prorroga lo cual no es procedente teniendo en cuenta que esta no es una causal válida para la prórroga de un contrato de aprendizaje, es por esto que la contratación no puede dividirse en las etapas de formación, sino que, de a cuerdo con lo indicado por la norma, deberá contener la totalidad de las etapas.

Con el fin de no afectar los derechos del aprendiz, nos permitimos informar que fue corregido el registro, no obstante, le invitamos a ceñirse a lo dispuesto por la ley para evitar futurOs impases.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot | GA

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260707-3898375 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
07/07/2026 15:33 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Centro de Formación
Dependencia del usuario

Tipificación

Pregunta del caso
Clasificación general * — Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica * — Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato d...
Tema o peticion * — Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SE...

Detalle

Descripción *
Empresa solicita modificación de fechas de contrato de aprendizaje NO SENA del aprendiz Yury marcela Rúa Vergara con documento número 1037498830 del programa TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD de la

Respuesta a la solicitud *

En atención a su comunicación con radicado No. 20260707-3898375, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); a nombre del estudiante Yuri Marcela Rua Vergara CC 1037498830, nos permitimos informar lo siguiente:

El decreto 0223 de 2026 en su ARTÍCULO 2.2.6.3.3.5. FASES DEL CONTRATO DE APRENDIZAJE. Determina que: La duración total del contrato de aprendizaje debe dar cumplimiento a dos (2) fases y se establecerá conforme a lo dispuesto en el artículo 2.2.6.3.3.10. del presente decreto. (...)

PARÁGRAFO 2. Ningún contrato de aprendizaje podrá limitarse exclusivamente a la fase lectiva. Todo contrato deberá comprender tanto la fase lectiva como la fase práctica, en coherencia con los diseños curriculares y la estructura formativa del programa correspondiente

Su empresa ha realizado el contrato solo por la etapa lectiva y posteriormente se realizó Otro Si de prorroga lo cual no es procedente teniendo en cuenta que esta no es una causal válida para la prórroga de un contrato de aprendizaje, es por esto que la contratación no puede dividirse en las etapas de formación, sino que, de a cuerdo con lo indicado por la norma, deberá contener la totalidad de las etapas.

Con el fin de no afectar los derechos del aprendiz, nos permitimos informar que fue corregido el registro, no obstante, le invitamos a ceñirse a lo dispuesto por la ley para evitar futuro impases.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot | GA

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Summary

20260707-3898415 : Sin guardar
Solicitud

No	En proceso	Gabriela Andrea Puerta Sanabria	07/07/2026 15:36
Reenviar Encuesta	Razón para el Estado	Propietario	Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Centro de Formación

Dependencia del usuario

Tipificación

Pregunta del caso

Clasificación general * Otro proceso administrativo - OPA

Clasificación especifica * Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato d...

Tema o peticion * Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SE...

Detalle

Descripción *

Empresa solicita modificación de fechas de contrato de aprendizaje NO SENA del aprendiz MANUELA BENITEZ SERNA con documento número 1023592772 del programa TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD de la

Cantidad de beneficiarios *

Respuesta a la solicitud *

En atención a su comunicación con radicado No. 20260707-3898415, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); a nombre del estudiante MANUELA BENITEZ SERNA CC 1023592772, nos permitimos informar lo siguiente:

El decreto 0223 de 2026 en su ARTÍCULO 2.2.6.3.3.5. FASES DEL CONTRATO DE APRENDIZAJE. Determina que: La duración total del contrato de aprendizaje debe dar cumplimiento a dos (2) fases y se establecerá conforme a lo dispuesto en el artículo 2.2.6.3.3.10. del presente decreto. (...)

PARÁGRAFO 2. Ningún contrato de aprendizaje podrá limitarse exclusivamente a la fase lectiva. Todo contrato deberá comprender tanto la fase lectiva como la fase práctica, en coherencia con los diseños curriculares y la estructura formativa del programa correspondiente

Su empresa ha realizado el contrato solo por la etapa lectiva y posteriormente se realizó Otro Si de prorroga lo cual no es procedente teniendo en cuenta que esta no es una causal válida para la prórroga de un contrato de aprendizaje, es por esto que la contratación no puede dividirse en las etapas de formación, sino que, de a cuerdo con lo indicado por la norma, deberá contener la totalidad de las etapas.

Con el fin de no afectar los derechos del aprendiz, nos permitimos informar que fue corregido el registro, no obstante, le invitamos a cefirse a lo dispuesto por la ley para evitar futuro impases.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot | GA

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Summary

20260707-3898428 : Sin guardar
Solicitud

No	En proceso	Gabriela Andrea Puerta Sanabria	07/07/2026 15:38
Reenviar Encuesta	Razón para el Estado	Propietario	Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Centro de Formación

Dependencia del usuario

Tipificación

Pregunta del caso

Clasificación general * Otro proceso administrativo - OPA

Clasificación especifica * Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato d...

Tema o peticion * Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SE...

Detalle

Descripción *

Empresa solicita modificación de fechas de contrato de aprendizaje NO SENA del aprendiz DANY ALEXIS MORENO RUEDA con documento número 1021805989 del programa TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD de la

Cantidad de beneficiarios *

Respuesta a la solicitud *

En atención a su comunicación con radicado No. 20260707-3898428, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); a nombre del estudiante DANY ALEXIS MORENO RUEDA CC 1021805989, nos permitimos informar lo siguiente:

El decreto 0223 de 2026 en su ARTÍCULO 2.2.6.3.3.5. FASES DEL CONTRATO DE APRENDIZAJE. Determina que: La duración total del contrato de aprendizaje debe dar cumplimiento a dos (2) fases y se establecerá conforme a lo dispuesto en el artículo 2.2.6.3.3.10. del presente decreto. (...)

PARÁGRAFO 2. Ningún contrato de aprendizaje podrá limitarse exclusivamente a la fase lectiva. Todo contrato deberá comprender tanto la fase lectiva como la fase práctica, en coherencia con los diseños curriculares y la estructura formativa del programa correspondiente

Su empresa ha realizado el contrato solo por la etapa lectiva y posteriormente se realizó Otro Si de prorroga lo cual no es procedente teniendo en cuenta que esta no es una causal válida para la prórroga de un contrato de aprendizaje, es por esto que la contratación no puede dividirse en las etapas de formación, sino que, de a cuerdo con lo indicado por la norma, deberá contener la totalidad de las etapas.

Con el fin de no afectar los derechos del aprendiz, nos permitimos informar que fue corregido el registro, no obstante, le invitamos a cefirse a lo dispuesto por la ley para evitar futuro impases.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot | GA

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Summary

20260707-3899622 : Sin guardar
Solicitud

No	En proceso	Gabriela Andrea Puerta Sanabria	07/07/2026 18:03
Reenviar Encuesta	Razón para el Estado	Propietario	Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Centro de Formación

Dependencia del usuario

Tipificación

Pregunta del caso

Clasificación general * Otro proceso administrativo - OPA

Clasificación especifica * Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato d...

Tema o peticion * Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SE...

Detalle

Descripción *

Cordial saludo,

Buenas tardes, compañera.

Cantidad de beneficiarios *

Respuesta a la solicitud *

En atención a su comunicación con radicado No. 20260707-3899622, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); a nombre del estudiante SEBASTIAN ARGUMEDO BLANCO CC 1045140452, nos permitimos informar lo siguiente:

Frente a esto, es importante recordar que el contrato de aprendizaje no puede limitarse a la etapa lectiva, este debe contener las dos etapas o en el caso especifico que aplique, solo la etapa productiva. También es importante recalcar que la carta de presentación es una certificación considerada como un parámetro vinculante para todos los efectos legales, especialmente para la determinación previa y objetiva de la vigencia del contrato de aprendizaje. Por lo cual, esta carta debe responder a la realidad y no debe ser modificada arbitrariamente, entendiendo que esto también modificará el acuerdo contractual de las partes.

Norma concordante:
El decreto 0223 de 2026 en su ARTÍCULO 2.2.6.3.3.10. DURACIÓN DEL CONTRATO DE APRENDIZAJE, estipula que:La duración del contrato de aprendizaje no podrá exceder de tres (3) años, límite máximo establecido en el artículo 81 del Código Sustantivo del Trabajo. Para la determinación de su duración, se deberán tener en cuenta las siguientes disposiciones:
PARÁGRAFO 1. La institución educativa deberá certificar, con anterioridad a la firma del contrato, la duración de las fases teórica y práctica del programa de formación. Esta certificación se considerará como un parámetro vinculante para todos los efectos legales, especialmente para la determinación previa y objetiva de la vigencia del contrato de aprendizaje. Dicho parámetro deberá estar en conformidad con el diseño curricular del programa y con la autorización otorgada por la autoridad competente para su oferta, según el nivel de cualificación correspondiente.
De acuerdo con lo anterior, la duración total del contrato de aprendizaje debió ser

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d...

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260707-3900623 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
07/07/2026 22:07 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Contacto de caso: LAURA TORRES

Cargo:
Teléfono del trabajo: 3188481628

Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato d...
Tema o peticion: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SE...

Gestionar solicitud: Si

Numero real de beneficiarios: 1

Unidad que atiende el caso: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260707-3900623, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); en el contrato de aprendizaje con el estudiante CRISTINA QUICENO ZAPATA C.C. 1042706567, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260708-3900901 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
08/07/2026 1:28 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial: AUTOTECNICA COLOMBIANA S.A.S. Y PODRA USAR COMO DISTINTIVO COMERCIA...
Sucursal: No
Contacto de caso: TATIANA NOREÑA

Cargo:
Teléfono del trabajo: 3068181

Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios: 1
Unidad que atiende el caso: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260708-3900901, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); en varios contratos de aprendizaje, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260708-3902784 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
08/07/2026 16:20 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial: AKITY COLOMBIA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA
Sucursal: No
Contacto de caso: DIANA CONSTANZA PLAZAS

Cargo:
Teléfono del trabajo: 3102168564

Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion: Marcar Condición de Discapacidad

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios: 1
Unidad que atiende el caso: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260708-3902784, en el cual solicita la marcación como aprendiz con discapacidad a Juan Pablo Rivera Garcia CC 1021807685, nos permitimos informar que fue registrada de forma exitosa.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tiempo restante para aprobación: 4d 2h 16m 24s
Fecha límite de respuesta: 20/07/2026

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260709-3910587 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 09/07/2026 22:53 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Cargo: ASISTENTE ADMINISTRATIVO
Teléfono del trabajo *: 3122587214
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación
Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle
Descripción *:
EMPRESA SOLICITA CAMBIO DE FECHA DE TERMINACIÓN DE CONTRATO DE APRENDIZ.
SOFIA JIMENEZ MEJIA CC 1000410566
UNIVERSIDAD DE MEDELLIN.
Cantidad de beneficiarios *: 1
Municipio Servicio: MEDELLIN

Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:
En atención a su comunicación con radicado No. 20260709-3910587, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); en el contrato de aprendizaje con el estudiante SOFIA JIMENEZ MEJIA C.C. 1000410566, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA
Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 5d 8h 44m 41s
Fecha límite de respuesta: 21/07/2026 22:53
Correcto el:
Tiempo restante para aprobación: 14d 8h 44m 41s

No hay notificaciones ni sugerencias
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260710-3910846 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 10/07/2026 2:46 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información
Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: FUNDACION HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL RIONEGRO
Sucursal: No
Contacto de caso *: BLANCA HENAO JIMENEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3116483323
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación
Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Contrato de Aprendizaje

Detalle

Aprobación
Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:
En atención a su comunicación con radicado No. 20260710-3910846, en el cual solicita la corrección del registro del contrato de aprendizaje con el estudiante KAREN DAIANA ZAPATA LOPEZ Cc. 1040036271, en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA), nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA
Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada
Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente
Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260714-3918519 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 14/07/2026 16:01 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información
Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: ENKA DE COLOMBIA S.A.
Sucursal: No
Contacto de caso *: LINA MARIA TAMAYO
Cargo: COORDINADOR, SALUD OCUPACIONAL
Teléfono del trabajo *: 3220699 3
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación
Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación
Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:
En atención a su comunicación con radicado No. 20260714-3918519, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); en el contrato de aprendizaje con el estudiante ANA MARIA ECHEVERRI ROMAN C.C. 1023624135, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA
Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada
Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente
Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260714-3922688 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
14/07/2026 22:50 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: DURESPO SA
Sucursal: No
Contacto de caso *: LEIDY TATIANA ARENAS
Cargo: ANALISTA, ADMINISTRATIVO
Teléfono del trabajo *: 3137650951
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260714-3922688, en el cual solicita la suspensión registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); en el contrato de aprendizaje con el estudiante WILBER ANDRES QUINTERO LOPEZ C.C. 1001144389, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260714-3921073 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
14/07/2026 20:11 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: SERVI LIMPIEZA SAS
Sucursal: No
Contacto de caso *: RAFAEL ANDRES MUÑOZ QUIROGA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3166212977
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260714-3921073, en el cual solicita la corrección de la fecha de finalización registrada en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); en el contrato de aprendizaje con el estudiante ESTEBAN MANUEL MONSALVE POLO C.C. 1064898724, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260714-3921612 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
14/07/2026 20:56 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: DESARROLLOS DON BOSCO S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: LEIDY YOHANA PAVAS
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3105648769
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260714-3921612, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante ANDRES FELIPE GALLEGO OSORIO C.C. 1001478225, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260714-3922740 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
14/07/2026 22:58 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial: CLINICA DEL PRADO S.A
Sucursal: No
Contacto de caso: DANIELA CARDONA
Cargo:
Teléfono del trabajo: 5765700
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion: Modificación de fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios: 1
Unidad que atiende el caso: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260714-3922740, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante LUISA FERNANDA OLARTE OCAMPO C.C. 1020102444, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260715-3923159 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
15/07/2026 4:06 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial: BANCOLOMBIA S.A. ADEMÁS PODRÁ GIRAR BAJO LA DENOMINACIÓN BANCO DE...
Sucursal: No
Contacto de caso: KELLY JHOANNA DIAZ
Cargo:
Teléfono del trabajo: 3187923617
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion: Modificación de fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios: 1
Unidad que atiende el caso: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260715-3923159, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante JUAN DAVID CORREA FRANCO C.C. 1001004050, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260715-3926331 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
15/07/2026 17:57 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial: CONCENTRIX CRM COLOMBIA SAS
Sucursal: No
Contacto de caso: FABIAN HUMBERTO CARDENAS
Cargo:
Teléfono del trabajo: 4443820
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion: Modificación de Especialidad

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios: 1
Unidad que atiende el caso: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260715-3926331, en el cual solicita la corrección de la especialidad registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante YONNIER ALEJANDRO RESTREPO GALLEGO Cc 1005279640, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260715-3928130 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
15/07/2026 21:16 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Cliente empresarial * CORRESPONSALES COLOMBIA S.A.S
Sucursal No
Contacto de caso * LUZ AMANDA OSORIO
Cargo
Teléfono del trabajo * 3106794718
Unidad que atiende el caso canal presencial
Centro de Formación
Dependencia del usuario

Tipificación
Pregunta del caso
Clasificación general * Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica * Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion * Registro de Prorroga

Detalle
Descripción *
Empresa solicita prorroga de contrato por embarazo de aprendiz NO SENA YOICI PAOLA ORTEGA RODRIGUEZ con documento 1003072846 del programa TECNICO LABORAL EN AUXILIAR DE MERCADEO Y VENTAS del CIUDAD DON BOSCO - PIA SOCIEDAD SALESIANA MEDELLIN

Re Asignar No
Gestionar solicitud Si
Numero real de beneficiarios * 1
Unidad que atiende el caso * ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *
En atención a su comunicación con radicado No. 20260715-3928130, en el cual solicita el registro de prórroga por embarazo de la estudiante YOICI PAOLA ORTEGA RODRIGUEZ CC 1003072846, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Art

SLA
Estado SLA principal En términos
Tiempo restante para apostación 6a 7h 20m 56s
Fecha límite de respuesta 27/07/2026 21:16

Asistente
Notificaciones
No hay notificaciones ni sugerencias
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260715-3928463 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
15/07/2026 21:46 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información
Tipo de cliente Empresa
Cliente empresarial * CORPORACION COLEGIATURA COLOMBIANA.
Sucursal No
Contacto de caso * SANDRA MILENA MONSALVE
Cargo
Teléfono del trabajo * 3006343421
Unidad que atiende el caso canal presencial
Centro de Formación
Dependencia del usuario

Tipificación
Pregunta del caso
Clasificación general * Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica * Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion * Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación
Aprobar solicitud Si
Re Asignar No
Gestionar solicitud Si
Numero real de beneficiarios * 1
Unidad que atiende el caso * ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *
En atención a su comunicación con radicado No. 20260715-3928463, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante LUISA FERNANDA ORREGO MUNERA C.C. 1039472910, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Art.

SLA
Estado SLA principal En términos

Tipificacion Llamada
Tipificación de llamadas no efectivas ...

Asistente
Notificaciones
No hay notificaciones ni sugerencias
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260715-3928574 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
15/07/2026 21:57 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información
Tipo de cliente Empresa
Cliente empresarial * ECODRILL COLOMBIA SAS
Sucursal No
Contacto de caso * CLAUDIA DIAZ
Cargo
Teléfono del trabajo * 3127771178
Unidad que atiende el caso canal presencial
Centro de Formación
Dependencia del usuario

Tipificación
Pregunta del caso
Clasificación general * Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica * Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion * Modificación de Especialidad

Detalle

Aprobación
Aprobar solicitud Si
Re Asignar No
Gestionar solicitud Si
Numero real de beneficiarios * 1
Unidad que atiende el caso * ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *
En atención a su comunicación con radicado No. 20260715-3928574, en el cual solicita la corrección de la especialidad registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante VALERIA OSPINA MONCADA Cc 1040320986, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Art.

SLA
Estado SLA principal En términos

Tipificacion Llamada
Tipificación de llamadas no efectivas ...

Asistente
Notificaciones
No hay notificaciones ni sugerencias
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Summary

20260716-3929291 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
16/07/2026 2:26 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: ROIAFERDI S.A.S
Sucursal: No
Contacto de caso *: ANDREA ARCILA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3217674110
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Actualización de Documento Aprendiz SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260716-3929291, en el cual solicita corrección del registro realizado en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA), a nombre del aprendiz ALEJANDRO DELGADO SANCHEZ CC 1039784113, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú aterai izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Arit.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Summary

20260716-3932910 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
16/07/2026 19:06 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: MADECENTRO COLOMBIA S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: SANDRA MILENA PUERTA
Cargo: ASISTENTE DE RECURSOS HUMANOS
Teléfono del trabajo *: 3053154443
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Cambio de Estado del Contrato de Aprendizaje a Vigente

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260716-3932910, nos permitimos informar que fue habilitado el contrato de aprendizaje con la estudiante ANA SOLEY GAÑAN MORALES CC 1059696277, para el registro de las suspensiones a las que haya lugar.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Arit

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 7d 4h 15m 14s
Fecha límite de respuesta: 28/07/2026

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Summary

Ha surgido algún problema. Actualice la página.

20260716-3933451 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
16/07/2026 20:12 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE ANTIOQUIA S.A.S
Sucursal: No
Contacto de caso *: DIANA CRISTINA HERRERA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3103872892
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260716-3933451, en el cual solicita el registro de licencia de maternidad de la estudiante VERONICA AGUDELO RAMIREZ CC 1001479708, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú aterai izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Arit

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260717-3938082 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 17/07/2026 19:02 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CLINICA MEDELLIN S.A.
Sucursal: No
Contacto de caso *: MARTHA CECILIA MENESES
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3218509211
Unidad que atiende el caso presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Registro de Prorroga

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260717-3938082, en el cual solicita el registro de prórroga por embarazo de la estudiante SARA ELENA MARTINEZ ALMANZA CC 1003362090, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260721-3941220 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 21/07/2026 12:37 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CLINICA MEDELLIN S.A.
Sucursal: No
Contacto de caso *: MARTHA CECILIA MENESES
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3218509211
Unidad que atiende el caso presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Registro de Prorroga

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260721-3941220, en el cual solicita el registro de licencia de maternidad de la estudiante JANELIS MADRID DURANGO CC 1039080074, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260721-3948029 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 21/07/2026 22:58 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: ASOCIACIÓN PARA LA ENSEÑANZA ASPAEN
Sucursal: No
Contacto de caso *: ERICA YASMIN CARDENAS
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3233201246
Unidad que atiende el caso presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Cambio de Estado del Contrato de Aprendizaje a Vigente

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260721-3948029, en el cual solicita registrar la prórroga por lactancia en el contrato de aprendizaje con el estudiante MARIANA CORREA GUARIN C.C. 1011512426, nos permitimos informar que la novedad fue registrada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260722-3948431 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
22/07/2026 2:40 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial: INSTITUTO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA SAS
Sucursal: No
Contacto de caso: LUISA SUAREZ
Cargo:
Teléfono del trabajo: 3007706464
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion: Cambio de Razón Social

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260722-3948431, en la cual solicita corrección del número de NIT con el cual se registró el contrato de la estudiante LEIDY PAOLA CARVAJAL AGUIRRE C.C. 1017272530, en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260723-3963042 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
23/07/2026 22:14 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial: SUMINISTROS DE COLOMBIA S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso: MARGOTH CAROLINA SALGADO
Cargo:
Teléfono del trabajo: 3115724314
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion: Registro de Prorroga

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260723-3963042, en el cual solicita el registro de prórroga por embarazo de la estudiante ISABELA URIBE HERRERA CC 1038866509, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260727-3978303 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
27/07/2026 21:55 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial: HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Sucursal: No
Contacto de caso: BLANCA HENAO JIMENEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo: 3116483323
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260727-3978303, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante ISABELA CASTAÑEDA CANO C.C. 1036448541, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260727-3978303 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
27/07/2026 21:55 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Sucursal: No
Contacto de caso *: BLANCA HENAO JIMENEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3116483323
Unidad que atiende el caso presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260727-3978303, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante ISABELA CASTAÑEDA CANO C.C. 1036448541, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú ateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260728-3980752 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
28/07/2026 15:13 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: COMERCIALIZADORA TEXTIL LOS HERNANDEZ S.A.S
Sucursal: No
Contacto de caso *: LUISA FERNANDA BEDOYA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3116425320
Unidad que atiende el caso presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso: Empresa indica que no tiene o no recuerda la contraseña de aprendizaje
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Contrato de Aprendizaje

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260728-3980752, en la cual solicita el restablecimiento de su acceso al Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA), nos permitimos informar que fue reestablecida su contraseña, sus nuevos datos de acceso son:

Usuario: NIT (sin digito de verificación, sin puntos)
Contraseña: NIT (sin digito de verificación, sin puntos)

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 11d 0h 45m 58s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Base Conocimiento

Asunto: ...

Empresa indica que no tiene o no recuerda la contraseña de aprendizaje

Publicado

Clasificación general

OTRO PROCESO ADMINISTRATIVO

Clasificación especifica

Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje

Tema / Petición

Contrato de Aprendizaje

Pregunta

Empresa indica que no tiene o no recuerda la contraseña de aprendizaje

Respuesta

Se le indica que ingrese a caprendizaje.sena.edu.co, bajo la opción "empresas", de clic en la opción "¿Recuperar contraseña?". Seleccionar Tipo de Usuario (empresa) y digitar Ni y Clic en recuperar contraseña.

Mayor información

Respuesta

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260728-3981600 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
28/07/2026 16:16 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
Sucursal: No
Contacto de caso *: DIEGO FERNANDO IBÁÑEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3213467092
Unidad que atiende el caso presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Contrato de Aprendizaje

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260728-3981600, en el cual solicita la corrección del registro del contrato de aprendizaje con el estudiante MELANY XIOMARA AGUDELO TORO Cc. 1018243988 en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA), nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú ateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Summary

20260728-3980039 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
28/07/2026 13:44 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: AGENCIA DE ADUANAS AGECOLDEX S.A. NIVEL 1
Sucursal: No
Contacto de caso *: ANYELA PAOLA ROSALES
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3214432459
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Especialidad

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260728-3980039, en el cual solicita la corrección de la especialidad registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante Laura Daniela Prieto Garzón Cc 1106634868, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú ateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Summary

20260728-3982785 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
28/07/2026 17:53 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CLINICA MEDELLIN S.A.
Sucursal: No
Contacto de caso *: MARTHA CECILIA MENESES
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3218509211
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Especialidad

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260728-3982785, en el cual solicita la corrección de la especialidad registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante LIZETH MOLINA VELEZ Cc 1046666825, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú ateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Summary

20260728-3985199 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
28/07/2026 22:00 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: MC HORMAS Y ZAPATOS S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: LORENA LASSO
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3216410669
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260728-3985199, en el cual solicita la eliminación de la suspensión registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante SARA ARANGO CARDONA C.C. 1033181868, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú ateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260728-3985247 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 28/07/2026 22:07 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CORRESPONSALES COLOMBIA S.A.S
Sucursal: No
Contacto de caso *: ZULLY GONZALEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3183546683
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260728-3985247, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante YERALDIN GRAJALES MARTINEZ C.C. 1028002334, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Arit.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260729-3985863 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 29/07/2026 1:23 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Cliente empresarial *: UMO SA
Sucursal: No
Contacto de caso *: DANIELA SANCHEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3128748018
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Descripción *:

EMPRESA SOLICITA CAMBIO DE FECHA DE TERMINACIÓN DE CONTRATO DE APRENDIZ.
JADIVER BETANCUR ZAPATA, CC 1001724316
CETASDI S.A.S.

Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260729-3985863, en el cual solicita el registro de incapacidad en un contrato de aprendizaje en estado terminado, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Arit.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 10d 8h 32m 40s
Fecha límite de respuesta: 11/08/2026 — 00:00
Correcto el:

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260729-3985911 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 29/07/2026 3:35 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: INVERSIONES MEDICAS DE ANTIOQUIA SA
Sucursal: No
Contacto de caso *: MARIA ALEJANDRA GIRALDO
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3114556605
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Registro de Prorroga

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260729-3985911, en el cual solicita el registro de licencia de maternidad de la estudiante MARIANA DUQUE MUNERA CC 1023593186, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Arit.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Comparte

Summary

20260729-3986029 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
29/07/2026 12:28 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
Sucursal: No
Contacto de caso *: DIEGO FERNANDO IBAÑEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3213467092
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260729-3986029, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante SANTIAGO ZULUAGA LONDOÑO C.C. 1000901515, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Comparte

Summary

20260729-3988034 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
29/07/2026 16:15 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: RINCON ALTO S.A.S
Sucursal: No
Contacto de caso *: FRANCIA ELENA MANOTAS
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3108317092
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260729-3988034, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante SALOMÉ ARENAS GALLEGO C.C. 1192463003, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Comparte

Summary

20260729-3988526 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
29/07/2026 16:46 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: HIMED SOLUTIONS SAS
Sucursal: No
Contacto de caso *: DIANA MILENA ARIAS
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3009120001
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Especialidad

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260729-3988526, en el cual solicita la corrección de la especialidad registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante WILMAR ANDRES GARCIA SUAREZ Cc 1025890866, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo

El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260729-3990508 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
29/07/2026 20:10 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: MONTACARGAS A.M. & M. S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: DEISY JOHANNA CANO GAVIRIA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3105411581
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Actualización de Documento Aprendiz SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260729-3990508, en el cual solicita la corrección del registro del contrato de aprendizaje con el estudiante Alejandro Lopera Ciodaro Cc. 1017266312 en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA), nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú alterai izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo

El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260730-3992419 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
30/07/2026 3:16 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO SECCIONAL ANTIOQUIA.
Sucursal: No
Contacto de caso *: ISABELLA DAVID
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 4446444
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260730-3992419, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con el estudiante NEIDIS SANDRITH MOSQUERA PALACIOS C.C. 1027951819, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú alterai izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ...

El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

Ha surgido algún problema. Actualice la página.

20260730-3993377 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
30/07/2026 14:37 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
Sucursal: No
Contacto de caso *: DIEGO FERNANDO IBÁÑEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3213467092
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260730-3993377, en el cual solicita la corrección del registro en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA) con el estudiante Ana Maria Betancur Alvarez C.C. 1001011720, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ...

El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260730-3993467 : Sin guardar
Solicitud

No	En proceso	Gabriela Andrea Puerta Sanabria	30/07/2026 14:47
Reenviar Encuesta	Razón para el Estado	Propietario	Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
Sucursal: No
Contacto de caso *: DIEGO FERNANDO IBÁÑEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3213467092
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260730-3993467, en el cual solicita la corrección del registro en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA) con el estudiante STIVENSON JOSUEIKER BARRIOS MONCADA C.C. 1017285340, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo

El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260730-3997248 : Sin guardar
Solicitud

No	En proceso	Gabriela Andrea Puerta Sanabria	30/07/2026 23:51
Reenviar Encuesta	Razón para el Estado	Propietario	Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CONCRETOS ARGOS S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: JULIAN RICARDO GÓMEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3057065068
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Cambio de Razón Social

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260730-3997248, en la cual solicita el registro en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA) de la sustitución patronal, realizada al contrato de aprendizaje con el aprendiz JORDAN HIGUITA MARIN CC 1001227402, nos permitimos informar que la novedad fue gestionada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo

El contenido generado mediante IA puede ser incorrecto | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260730-3997231 : Sin guardar
Solicitud

No	En proceso	Gabriela Andrea Puerta Sanabria	30/07/2026 23:46
Reenviar Encuesta	Razón para el Estado	Propietario	Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CONCRETOS ARGOS S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: JULIAN RICARDO GÓMEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3057065068
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Cambio de Razón Social

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260730-3997231, en la cual solicita el registro en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA) de la sustitución patronal, realizada al contrato de aprendizaje con el aprendiz MARIANA HERNANDEZ RINCON CC 1015186428, nos permitimos informar que la novedad fue gestionada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260730-3997254 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
30/07/2026 23:55 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CONCRETOS ARGOS S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: JULIAN RICARDO GÓMEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3057065068
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Cambio de Razón Social

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260730-3997254, en la cual solicita el registro en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA) de la sustitución patronal, realizada al contrato de aprendizaje con el aprendiz JUAN DAVID HENAO GOMEZ CC 1000414649, nos permitimos informar que la novedad fue gestionada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260730-3997260 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
30/07/2026 23:59 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CONCRETOS ARGOS S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: JULIAN RICARDO GÓMEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3057065068
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Cambio de Razón Social

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260730-3997260, en la cual solicita el registro en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA) de la sustitución patronal, realizada al contrato de aprendizaje con el aprendiz JENNY SIRLEY CAMPO CAMPO CC 1086604343, nos permitimos informar que la novedad fue gestionada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260731-3997264 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
31/07/2026 0:04 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CONCRETOS ARGOS S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: JULIAN RICARDO GÓMEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3057065068
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Cambio de Razón Social

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260731-3997264, en la cual solicita el registro en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA) de la sustitución patronal, realizada al contrato de aprendizaje con el aprendiz VALENTINA GUTIERREZ RESTREPO CC 1040570716, nos permitimos informar que la novedad fue gestionada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260731-3997268 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 31/07/2026 0:08 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CONCRETOS ARGOS S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: JULIAN RICARDO GÓMEZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3057065068
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Cambio de Razón Social

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Sí
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Sí
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260731-3997268, en la cual solicita el registro en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA) de la sustitución patronal, realizada al contrato de aprendizaje con el aprendiz DANIELA SACRAMENTO RODRIGUEZ CC 1066604220, nos permitimos informar que la novedad fue gestionada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260731-3997700 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 31/07/2026 14:02 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: PIRANÍ S.A.S.
Sucursal: No
Contacto de caso *: MARISELA MOSQUERA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3212194509
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Eliminación de Contrato

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Sí
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Sí
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260522-3721493, en el cual solicita la eliminación del registro erroneo en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA), a nombre de la aprendiz SALOMÉ GIL CHANCI CC 1022145187 nos permitimos informar que fue eliminado de forma exitosa.

Ya puede proceder con el registro correcto.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 6d 18h 56m 36s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260731-3998231 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta | En proceso — Razón para el Estado | Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario | 31/07/2026 16:23 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA
Sucursal: No
Contacto de caso *: LAURA MARCELA ACOSTA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3012990505
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Modificacion de Fechas SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Sí
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Sí
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260731-3998231, en el cual solicita corrección de la fecha de finalización del contrato de aprendizaje con los estudiantes relacionados en su solicitud, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260731-3998446 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
31/07/2026 17:03 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Unidad que atiende el caso canal presencial
Centro de Formación
Dependencia del usuario

Tipificación

Pregunta del caso: Solicitan modificar razón social en el SGVA
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Cambio de Razón Social

Detalle

Descripción *:
La empresa DOGAMA solicita que se realice el cambio de razón social de COMODIN A DOGAMA del aprendiz Matias Angel Ramirez con cédula de ciudadanía 1001367905 de Universidad EAFIT programa Negocios Internacionales. Se solicita el envío de este requerimiento a la profesional Gabriela Puerta de la Regional Antioquia.

Cantidad de beneficiarios *: 1
Municipio Servicio: MEDELLÍN
Departamento Servicio: ANTIOQUIA
Nivel de Solictud *: Segundo nivel

ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *

En atención a su comunicación con radicado No. 20260731-3998446, en la cual solicita corrección del número de NIT con el cual se registró el contrato de la estudiante MATIAS ANGEL RAMIREZ C.C. 1001367905, en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tiempo restante para aprobación: 3d 2h 46m 53s
Fecha límite de respuesta: 13/08/2026 17:03
Correcto el:

Tiempo restante para aprobación: 15d 2h 46m 53s
Fecha límite de respuesta: 25/08/2026 17:03
Correcto el:

Clasificación general
OTRO PROCESO ADMINISTRATIVO

Clasificación especifica
Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje

Tema / Petición
Cambio de Razón Social

Pregunta
Solicitan modificar razón social en el SGVA

Respuesta
Se le informa al empresario que debe realizar una carta solicitando la actualización, adjuntando cámara de comercio no mayor a 90 días y adjuntar la solicitud por medio de la oficina virtual de radicación opción contrato de aprendizaje y seleccionando la regional de la oficina principal.

Mayor información
Si la empresa requiere información adicional, se debe direccionar con el Coordinador de Relaciones Corporativas de la Regional al cual corresponde el Director Principal de la empresa.

Pasos a seguir
Si el Coordinador no da respuesta en 3 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la asignación de la oferta, se debe informar al gestor de contrato de la Dirección General asignado a la regional.

¿Le ha resultado útil este artículo?

Asistente
Notificaciones
No hay notificaciones ni sugerencias
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260803-3999233 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
03/08/2026 12:20 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CORPORACION INTERUNIVERSITARIA DE SERVICIOS
Sucursal: No
Contacto de caso *: ANDERSON GARCIA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 6043547140
Unidad que atiende el caso canal presencial: ANTIOQUIA
Centro de Formación: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA
Dependencia del usuario: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *

En atención a su comunicación con radicado No. 20260803-3999233, en el cual solicita la terminación del contrato de aprendizaje registrado en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA); a nombre del estudiante UILLEY ACEVEDO IBARGUEN GUTIERREZ CC 1002900140, nos permitimos informar lo siguiente:

La terminación del contrato, al igual que el registro de este, es responsabilidad de la empresa patrocinadora; para gestionar la novedad por favor diríjase a su perfil empresarial en el SGVA, en la opción "Reportes y estados de cuenta"/"Reporte Contratos"; en esta página utilice el filtro con el numero de documento del aprendiz y el estado del contrato; una vez obtenga los resultados de la consulta, se habilitarán 4 botones verdes entre los cuales encontrara la opción, "Finalizar Contrato"

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente
Notificaciones
No hay notificaciones ni sugerencias
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260803-3999254 : Sin guardar
Solicitud

Resumen | Relacionados

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
03/08/2026 12:49 — Fecha de creación

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: HATCH SAS
Sucursal: No
Contacto de caso *: PAULA YANET GALLIGO
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3013324184
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación especifica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Cambio de Estado del Contrato de Aprendizaje a Vigente

Detalle

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA

Respuesta a la solicitud *

En atención a su comunicación con radicado No. 20260803-3999254, en el cual solicita el registro de licencia de maternidad de la estudiante Anna Julieth Ramirez Henao CC 1000440795, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ....

Asistente
Notificaciones
No hay notificaciones ni sugerencias
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260803-3999266 · Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
03/08/2026 13:05 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: INTERNACIONAL DE BELLEZA SAS
Sucursal: No
Contacto de caso *: JOSÉ ORLAY RESTREPO
Cargo: ASISTENTE ADMINISTRATIVO
Teléfono del trabajo *: 3128594374
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Cambio de Estado del Contrato de Aprendizaje a Vigente

Detalle

Descripción *:

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260803-3999266, en el cual solicita el registro de prórroga por embarazo de la estudiante LEYDIS LUZ RAMOS DIAZ CC 1192747984, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 3d 21h 58m 54s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260803-3999278 · Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
03/08/2026 13:22 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: BOUQUET AROMAS Y FRAGANCIAS SAS
Sucursal: No
Contacto de caso *: MARCELA ORTIZ
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3182764490
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Especialidad

Detalle

Descripción *:

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260803-3999278, en el cual solicita la corrección de la especialidad registrada en el contrato de aprendizaje con el estudiante PAULA ANDREA CAMPUZANO ECHEVERRI Cc 1020420738, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 3d 22h 10m 28s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260803-3999898 · Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
03/08/2026 17:59 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: CENTRO COMERCIAL LOS MOLINOS P.H
Sucursal: No
Contacto de caso *: JESSICA JOHANA GARCÍA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3194149994
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Registro de Prorroga

Detalle

Descripción *: La empresa solicita el registro de prórroga de contrato de aprendizaje de Angelica Florez Maturana, identificada

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260803-3999898, en el cual solicita el registro de prórroga por embarazo de la estudiante ANGELICA FLOREZ MATURANA CC 1023633890, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente,
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 4d 2h 43m 26s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ...

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Summary

20260803-4000183 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
03/08/2026 21:12 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: MARKETING PERSONAL S.A.
Sucursal: No
Contacto de caso *: CATERINE USUGA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3102332150
Unidad que atiende el caso canal presencial: ANTIOQUIA
Centro de Formación: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA
Dependencia del usuario: DESPACHO REGIONAL ANTIOQUIA

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Registro de Prorroga

Detalle

Descripción *:

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260803-4000183, en el cual solicita el registro de prórroga por embarazo de la estudiante YULI CAROLINA ARBOLEDA SAAVEDRAYULI CAROLINA ARBOLEDA SAAVEDRA CC 1001029341, nos permitimos informar que el registro fue realizado de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 3d 8h 4m 33s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Summary

20260804-4001401 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
04/08/2026 17:27 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: COOPLAX SAS
Sucursal: No
Contacto de caso *: LUCY STEFANY PEÑATE
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3148813931
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o peticion *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Descripción *:

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260804-4001401, en el cual solicita la correccion de la suspensión registrada para la estudiante KEYLA MARGARITA BOLAÑOS YEPEZ CC 1002326969, nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio; seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para aprobación: 7d 4h 1m 26s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260804-4002021 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
04/08/2026 21:30 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: INSTITUTO DEL CORAZON SAS.
Sucursal: No
Contacto de caso *: ANGE DAYANA SALAZAR
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 3134825727
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Actualización de Documento Aprendiz SENA

Detalle

Descripción *:
Cordial saludo,

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260804-4002021, en el cual solicita la corrección del registro del contrato de aprendizaje con el estudiante LICETH DAYANA MOSQUERA CAÑAVERAL Cc. 1114310192 en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA), nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para: 7d 9h 15m 1s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Dynamics 365 | Apoyo Administrativo

Buscar

Copilot

Guardar | Guardar y cerrar | Guardar y enrutar | Actualizar | Nuevo | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | No reducir términos d... | Proceso | Convertir en | Seguir | Flujo | Compartir

Inicio
Recientes
Anclado
Relacionamiento
Empresas
Contactos
Solicitudes
Mesa de Ayuda Interna
Casos Mesa de Ayuda

Summary

20260804-4002223 : Sin guardar
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
En proceso — Razón para el Estado
Gabriela Andrea Puerta Sanabria — Propietario
04/08/2026 22:59 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Asistencia de formulario

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial *: QUIMICOS Y PLASTICOS INDUSTRIALES S.A.
Sucursal: No
Contacto de caso *: KATHERINE MONCADA
Cargo:
Teléfono del trabajo *: 4443560
Unidad que atiende el caso canal presencial:
Centro de Formación:
Dependencia del usuario:

Tipificación

Pregunta del caso:
Clasificación general *: Otro proceso administrativo - OPA
Clasificación específica *: Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Tema o petición *: Modificación de Fechas contrato de Aprendizaje NO SENA

Detalle

Descripción *:
La empresa solicita corrección en la fecha de finalización del contrato y en la especialidad de la aprendiz

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Re Asignar: No
Gestionar solicitud: Si
Numero real de beneficiarios *: 1
Unidad que atiende el caso *: ANTIOQUIA
Respuesta a la solicitud *:

En atención a su comunicación con radicado No. 20260804-4002223, en el cual solicita la corrección del registro del contrato de aprendizaje con el estudiante GABRIELA VALENTINA CAMACHO SUAREZ Cc. 1037675504, en el Sistema de Gestión Virtual de aprendices (SGVA), nos permitimos informar que la corrección fue realizada de forma exitosa.

Lo anterior puede ser consultado en el SGVA, a través de su perfil empresarial, en la opción "Reportes y Estados de cuenta" del menú lateral izquierdo de su pantalla de inicio seleccione la opción "Reporte de contratos", diligencie el filtro con el estado del contrato y el número de identificación del aprendiz para visualizar la información.

Cordialmente.
Gabriela Andrea Puerta Sanabria
Tecnóloga de Contrato de Aprendizaje – Reg. Ant.

SLA

Estado SLA principal: En términos
Tiempo restante para: 7d 9h 15m 3s

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas: ---

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.